

# 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城 市管理综合管理系统建设项目

## 绩效评价报告

(2024 年度)

项目名称：新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理  
综合管理系统建设项目

项目单位：昌吉高新技术产业开发区管理委员会  
安全生产监督管理局

委托单位：昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局

评价机构：新疆新楚一路信息咨询有限公司

2025 年 7 月

## 摘要

受昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局的委托，新疆新楚一路信息咨询有限公司于 2025 年 7 月 1 日至 2025 年 7 月 31 日对昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局负责管理和组织实施的新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目开展了绩效评价，评价情况如下：

### 一、基本情况

#### （一）项目背景

##### 1. 园区发展基础与需求催生系统建设

昌吉高新区经过 30 多年发展，已成为产业聚集、创新活跃的核心区域，2024 年工业总产值达 219.2 亿元，累计引进市场主体 3770 余家，其中包含 103 家规模以上工业企业、70 家高新技术企业，还有危险化学品企业、重大危险源等特殊管理对象。

同时，园区总面积达 200.57 平方公里，涵盖工业生产、市政设施、生态区域等多种场景，传统的人力巡查和分散管理模式，已无法应对复杂的管理需求，亟需通过智能化手段提升管理效能。

##### 2. 解决传统管理痛点，迈向智能高效治理

新疆昌吉高新区作为国家级高新区，在快速发展过程中，传统管理体系暴露出响应慢、效率低、决策难、数据分散等问题，难以满足园区在安全生产、生态环保、城市管理等方面的精细化需求。为破解这些痛点，园区依托信息技术打造综合管理系统，旨在实现更智能、高效的治理。

##### 3. 政策与战略导向推动系统升级

园区肩负着打造“西部一流国家级高新区”的使命，是“乌昌石”国家自主创新示范区、丝绸之路经济带创新驱动发展试验区的重要组成部分

分。在国家大力推动智慧城市、智慧园区建设的背景下，昌吉高新区需通过智能化管理系统建设，率先打造全疆安全生产、生态环境、综合治理智能化管理示范园区，以匹配其战略定位。

此外，自治区十大产业集群建设等政策要求，也促使园区加强装备制造、新材料、新能源等产业链的协同管理，而综合管理系统能为产业链的安全、高效运转提供支撑。

#### 4. 技术发展提供实现可能

无人机、物联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，为园区构建智能化管理系统提供了技术支撑。通过这些技术，可实现对园区安全生产、生态环保、市政管理等多维度数据的实时采集、分析和应用，形成“一屏统观、一厅统调”的管理模式，解决传统管理中数据分散、决策滞后等问题。

综上所述，新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目，是园区自身发展到一定阶段后，为解决传统管理痛点，顺应国家政策与战略导向，并借助现代信息技术发展的契机，所做出的必然选择。该系统的建设，旨在提升园区管理的智能化、精细化水平，保障园区安全、环保、高效运转，助力园区实现“天山慧谷、产业新城”的目标。

项目旨在通过部署无人机及全自动机场系统、建设综合管控平台，弥补现有静态监管体系不足，构建“网格化”无人值守动态巡查体系，实现园区应急管理、生态环保、城市管理的智能化升级，提升灾害监测预警、应急响应及跨部门协同能力，打造自治区范围内园区综合治理示范标杆。

为规范项目管理，昌吉高新区依据《昌吉高新区财务管理制度》《项目资金管理办法》等制度对项目进行组织实施及管理，确保资金使用合规、

项目推进有序。

## （二）项目实施情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目预算 1152.2 万元，主要建设内容包括：建设 1 套具备数字化管控能力的四维全息管控平台，部署 10 套全自动机场系统（2 套大型固定式、8 套中型固定式），实现无人机到园区任意位置巡查 5 分钟响应机制，支持相邻机场无人机蛙跳、对飞巡查，形成立体无死角监管体系。项目实际开展时间如下：

2023 年 6 月-10 月，完成项目现状调研、可行性研究报告编制及评审、立项审批等工作，明确项目建设内容及目标。

2023 年 11 月，启动招标采购流程，通过公开招标确定天津云圣智能科技有限公司为供应商，签订采购合同，合同金额 1152.2 万元。

2023 年 12 月-2024 年 5 月，完成设备采购、系统研发、安装调试及管控大厅装修等工作，期间同步开展人员培训。

2024 年 5 月 28 日，项目完成验收，设备数量、性能均符合合同要求，系统运行正常，形成验收报告。

2024 年 6 月-12 月，进入运维阶段，供应商提供 1 年免费运维服务，派驻 4 名驻场人员保障系统稳定运行，并对项目实施效果进行跟踪评估

## （三）项目资金投入和使用情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目 2024 年全年预算资金 774.99 万元，实际到位资金 774.99 万元（均为本级财政资金）。截至 2024 年 12 月 31 日，该项目实际支出 774.99 万元，预算执行率 100%。

资金主要用于：大型固定式机场全自主无人机系统采购，中型固定式

机场全自主无人机系统采购，虎视四维全息管控平台及配套显控、音频系统，安装辅材及数字化管控大厅（赠送）等，确保系统硬件部署、软件开发及配套设施建设顺利完成。

## 二、绩效评价综合情况及结论

通过对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目进行独立、客观的评价，该项目最终评价得分为 100.0 分，绩效评级为“优”。其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 15 分，得分率为 100.00%；项目管理类指标权重为 25 分，得分为 25 分，得分率为 100.00%；项目产出类指标权重为 35 分，得分为 35 分，得分率为 100.00%；项目效益类指标权重为 25 分，得分为 25 分，得分率为 100.00%。

## 三、主要经验及做法

### （一）政策引领与制度保障相结合，夯实项目实施基础

项目严格对标国家“建设数字中国、发展低空经济”战略及《“十四五”国家应急体系规划》等政策要求，将政策导向转化为具体建设目标，确保项目方向与国家战略同频。同时，健全《财务管理制度》《项目资金管理办法》等配套制度，从立项、招标、资金使用到验收、运维全流程明确规范，为项目合规推进提供刚性约束，形成“政策指引—制度规范—落地执行”的闭环管理模式。

### （二）技术创新与场景需求深度融合，提升项目实用价值

聚焦园区静态监管短板，创新采用“无人机+全自动机场+四维全息管控平台”技术方案，构建“5 分钟响应、网格化巡查、立体无死角”的动态监管体系，实现应急管理、生态环保、城市管理场景的智能化升级。通过技术与业务场景的精准匹配，既解决了传统人工巡查效率低、覆盖不全的问题，又为跨领域协同管理提供了数字化支撑，形成“技术赋能—场景

优化—效能提升”的良性循环。

### （三）全流程规范化管理，保障项目高效落地

从前期调研、可行性研究到招标采购、安装调试，再到验收运维，严格遵循“立项有依据、招标有规范、实施有监督、验收有标准”的全流程管理逻辑。例如，通过公开招标选择优质供应商，引入监理单位把控质量与进度，建立“进度跟踪—问题协调—效果评估”的实时管控机制，确保项目按计划推进、资金按规范使用，有效降低实施风险。

### （四）多方协同与服务下沉并重，强化项目实施效能

构建“实施单位统筹+供应商履约+驻场团队保障”的多方联动模式：实施单位负责整体协调与资金管理，供应商承担技术研发与设备落地，驻场团队提供日常运维与即时响应，形成“决策—执行—保障”的协同链条。同时，通过企业满意度调研等方式收集需求，将服务下沉到园区实际管理场景中，确保项目成果真正服务于监管效能提升和企业实际需求。

### （五）绩效目标导向贯穿全程，提升资金使用效益

从立项阶段明确“无人机数量、机场建设、验收合格率”等量化指标，到实施过程中对照目标跟踪进度，再到验收后通过满意度调查、效益评估验证目标达成度，始终以绩效目标为核心。通过“目标设定—过程监控—结果评价”的全周期绩效管理，实现资金投入与产出效益的精准匹配，为财政资金高效使用提供示范。

## 四、存在的问题

### （一）项目长效运营与动态评估机制不健全

项目验收后虽进入运维期，但缺乏覆盖“技术迭代、效能衰减、需求变化”的长期跟踪评估体系。例如，未明确无人机设备老化后的更新标准、管控平台功能升级的触发条件，也未建立定期评估项目对园区管理持续贡

献的机制。

原因：重“建设落地”轻“长期运营”的管理惯性，对技术类项目“全生命周期”管理意识不足，缺乏跨部门的长效评估协同机制。

## （二）技术应用与人才支撑衔接不足

项目依赖无人机、全息管控平台等新技术，但园区内部专业运维与数据分析人才储备不足，长期依赖供应商驻场服务，存在技术应用“外依赖”风险，可能影响项目自主优化与效能深挖。

原因：对技术项目“建用并重”认识不足，未同步规划内部人才培养体系，与高校、专业机构的人才合作机制尚未建立。

## 五、有关建议

### （一）构建全周期跟踪评估与运营体系

1. 建立动态评估机制：明确评估周期（如每季度），从“技术性能、管理效能、企业需求匹配度”三个维度设定指标（如无人机故障响应时间、隐患处置效率提升率），由实施单位联合第三方机构开展评估，形成评估报告并推动整改。

2. 完善长效运营方案：制定设备更新、系统升级的触发条件与流程（如设备故障率超5%启动更新），将运维资金纳入年度预算，确保技术性能持续适配管理需求。

3. 强化数据驱动优化：依托管控平台积累的巡查数据，定期分析园区管理薄弱环节，动态调整巡查重点与频率，实现“数据反馈—策略优化—效能提升”的闭环。

### （二）加强人才培养与技术自主能力建设

1. 制定人才培养计划：联合供应商开展“理论+实操”培训，每年培养5-8名园区内部技术骨干，覆盖设备运维、数据分析等技能；与本地高

校合作开设相关专业定向课程，储备长期人才。

2. 推动技术知识转移：在运维合同中明确供应商需提供技术手册、系统架构说明等资料，确保园区掌握核心技术原理，逐步降低对外部服务的依赖。

3. 鼓励创新应用探索：设立专项经费，支持园区团队基于现有平台开展二次开发（如结合 AI 算法优化隐患识别模型），提升项目技术附加值与自主可控能力。



## 目录

摘要 .....	I
一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况 .....	1
(二) 项目资金安排及使用情况 .....	4
(三) 项目组织情况及实施进展情况 .....	4
(四) 项目绩效目标情况 .....	6
(五) 绩效自评情况及结论 .....	7
二、绩效评价工作开展情况 .....	7
(一) 绩效评价目的 .....	7
(二) 绩效评价对象和范围 .....	7
(三) 绩效评价原则 .....	8
(四) 绩效评价指标体系及标准 .....	8
(五) 绩效评价依据 .....	9
(六) 绩效评价方法 .....	10
(七) 现场抽样情况 .....	10
(八) 绩效评价工作过程 .....	11
三、综合评价情况及评价结论 .....	13
(一) 绩效评价综合结论 .....	13
(二) 绩效目标实现情况 .....	13
四、绩效评价情况分析 .....	14
(一) 项目决策情况 .....	14
(二) 项目过程情况 .....	17
(三) 项目产出情况 .....	19

（四）项目效益情况 .....	21
五、主要经验及做法 .....	22
政策引领与制度保障相结合，夯实项目实施基础 .....	22
技术创新与场景需求深度融合，提升项目实用价值 .....	23
全流程规范化管理，保障项目高效落地 .....	23
多方协同与服务下沉并重，强化项目实施效能 .....	23
绩效目标导向贯穿全程，提升资金使用效益 .....	23
六、存在的问题及原因分析 .....	24
项目长效运营与动态评估机制不健全 .....	24
技术应用与人才支撑衔接不足 .....	24
七、针对问题提出的建议 .....	24
构建全周期跟踪评估与运营体系 .....	24
加强人才培养与技术自主能力建设 .....	25
八、其他需说明的问题 .....	25
（一）关于评价责任的说明 .....	25
（二）本次绩效评价的局限性 .....	26
附件 1：综合评分表 .....	28
附件 2：访谈报告 .....	42
附件 3-1：满意度调查问卷分析报告 .....	46
附件 3-2：满意度调查问卷 .....	56

# 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理 系统建设项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局的委托，新疆新楚一路信息咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1. 项目立项的背景及目的

##### （1）园区发展基础与需求催生系统建设

昌吉高新区经过 30 多年发展，已成为产业聚集、创新活跃的核心区域，2024 年工业总产值达 219.2 亿元，累计引进市场主体 3770 余家，其中包含 103 家规模以上工业企业、70 家高新技术企业，还有危险化学品企业、重大危险源等特殊管理对象。

同时，园区总面积达 200.57 平方公里，涵盖工业生产、市政设施、

生态区域等多种场景，传统的人力巡查和分散管理模式，已无法应对复杂的管理需求，亟需通过智能化手段提升管理效能。

## （2）解决传统管理痛点，迈向智能高效治理

新疆昌吉高新区作为国家级高新区，在快速发展过程中，传统管理体系暴露出响应慢、效率低、决策难、数据分散等问题，难以满足园区在安全生产、生态环保、城市管理等方面的精细化需求。为破解这些痛点，园区依托信息技术打造综合管理系统，旨在实现更智能、高效的治理。

## （3）政策与战略导向推动系统升级

园区肩负着打造“西部一流国家级高新区”的使命，是“乌昌石”国家自主创新示范区、丝绸之路经济带创新驱动发展试验区的重要组成部分。在国家大力推动智慧城市、智慧园区建设的背景下，昌吉高新区需通过智能化管理系统建设，率先打造全疆安全生产、生态环境、综合治理智能化管理示范园区，以匹配其战略定位。

此外，自治区十大产业集群建设等政策要求，也促使园区加强装备制造、新材料、新能源等产业链的协同管理，而综合管理系统能为产业链的安全、高效运转提供支撑。

## （4）技术发展提供实现可能

无人机、物联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，为园区构建智能化管理系统提供了技术支撑。通过这些技术，可实现对园区安全生产、生态环保、市政管理等多维度数据的实时采集、分析和应用，形成“一屏统观、一厅统调”的管理模式，解决传统管理中数据分散、决策滞后等问题。

综上所述，新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目，是园区自身发展到一定阶段后，为解决传统管理痛点，

顺应国家政策与战略导向，并借助现代信息技术发展的契机，所做出的必然选择。该系统的建设，旨在提升园区管理的智能化、精细化水平，保障园区安全、环保、高效运转，助力园区实现“天山慧谷、产业新城”的目标。

项目旨在通过部署无人机及全自动机场系统、建设综合管控平台，弥补现有静态监管体系不足，构建“网格化”无人值守动态巡查体系，实现园区应急管理、生态环保、城市管理的智能化升级，提升灾害监测预警、应急响应及跨部门协同能力，打造自治区范围内园区综合治理示范标杆。

为规范项目管理，昌吉高新区依据《昌吉高新区财务管理制度》《项目资金管理办法》等制度对项目进行组织实施及管理，确保资金使用合规、项目推进有序。

## 2. 项目设立依据

《关于推进城市安全发展的意见》《国家安全发展示范城市评价与管理办法》《“十四五”国家应急体系规划》《应急管理部关于印发“十四五”智慧应急规划的通知》《中共中央国务院关于加强和创新社会管理的意见》（中发〔2011〕11号）以及自治区、昌吉州关于科技创新和智慧园区建设的相关部署。

## 3. 项目实施主体

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的实施主体为昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局，其职能主要是：

①承担应急管理工作，指导高新区各部门应对安全生产类、自然灾害类突发事件和综合防灾减灾救灾工作。

②承担高新区安全生产综合监督管理和工矿商贸行业安全生产监督

管理工作。

③推动安全生产信息化建设，提升安全监管水平。

## （二）项目资金安排及使用情况

### 1. 项目资金预算安排

根据《关于对新疆昌吉国家高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统项目可行性研究报告（代项目建议书）的批复》（昌高产发〔2023〕181号）及项目招标采购结果，新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目2024年年初安排预算资金1152.2万元，2024年全年预算安排资金调整为774.99万元，其中2024年实际到位774.99万元（均为高新区本级财政资金），资金到位率100%（针对2024年到位部分）。

### 2. 资金使用情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目2024年实际支出774.99万元，预算执行率为100%。资金主要支出方向为：大型固定式机场全自主无人机系统采购费用、中型固定式机场全自主无人机系统采购费用、虎视四维全息管控平台及配套显控、音频系统采购费用、安装辅材及相关服务费用等。

## （三）项目组织情况及实施进展情况

### 1. 项目组织管理情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的责任主体包括昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局、中标供应商（天津云圣智能科技有限责任公司）、招标代理机构（新疆信实工程招标咨询服务有限公司）、监理单位等。

昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局：作为项目

实施主体，负责项目的整体组织、协调、招标采购、资金申请及拨付、验收等工作。

中标供应商：负责设备的供应、系统的研发、安装调试、人员培训及运维服务。

招标代理机构：负责项目的招标采购组织工作。

监理单位：负责项目建设过程中的质量、进度、投资控制等监理工作。

## 2. 项目实施流程

立项审批：编制可行性研究报告，报昌吉高新技术产业开发区产业发展局审批，获得项目批复。

招标采购：通过公开招标方式确定中标供应商，签订采购合同。

设备供应与安装调试：供应商按合同约定提供设备并进行安装调试。

验收：项目完成后，由实施主体组织验收，确保项目符合合同要求。

运维：验收合格后进入运维期，供应商提供免费运维服务。

## 3. 项目实施进展情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目预算 774.99 万元，用于建设园区动态巡查管理系统，提升园区综合治理能力。项目实际开展时间线如下：

2023 年 6 月-10 月：完成项目现状调研、可行性研究报告编制及评审、立项审批等工作。

2023 年 11 月：启动招标采购流程，发布公开招标公告，确定中标供应商并签订采购合同。

2023 年 12 月-2024 年 5 月：供应商完成设备采购、系统研发、安装调试及数字化管控大厅装修等工作，并开展人员培训。

2024 年 5 月 28 日：项目完成验收，设备数量、性能及系统功能均符

合要求，形成验收报告。

截至 2024 年 12 月：项目已全部完成，2024 年到位资金已全额支付，系统进入运维阶段，运行稳定。

（四）项目绩效目标情况

1. 年度总体目标

该项目 2024 年投入资金 774.99 万元，用于建设 1 套四维全息管控平台和 10 套全自动机场系统（2 套大型、8 套中型）。通过项目建设，实现园区动态巡查“网格化”无人值守全覆盖，打造无人机 5 分钟响应机制，提升园区应急管理、生态环保、城市管理的智能化水平和监管效率，强化风险监测预警能力，保障人民生命财产安全，为园区高质量发展提供安全保障。

2. 阶段性目标

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）的规定，结合项目相关信息，评价小组对原有项目年度总体目标进行完善后，将年度总体目标细化分解成该项目的具体绩效指标，经与项目主管部门沟通后，最终确定该项目绩效指标如下：

表1新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目绩效指标一览表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	购买无人机数量	=10 架
	数量指标	建设机场数量	=10 座
	质量指标	货物验收合格率	=100%
	时效指标	货物到货验收时间	2024 年 6 月 22 日前



	成本指标	综合系统建设设备款	≤774.99 万元
效益指标	社会效益指标	促进园区安全生产	有效促进
满意度指标	满意度指标	园区企业满意度	≥90%

**（五）绩效自评情况及结论**

**1. 绩效自评概述**

昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局按照昌吉州的要求对本项目开展了绩效自评工作并根据 2024 年项目实施情况填报了绩效自评表，上述资料已在评价小组进场开展重点项目绩效评价工作时提交。

**2. 绩效自评结论**

根据昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局提交的项目支出绩效自评表显示，本项目绩效自评得分为 100 分。

**二、绩效评价工作开展情况**

**（一）绩效评价目的**

通过对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目开展绩效评价，旨在从项目决策、过程、产出和效益四个维度，对该项目在 2024 年实施期内的预算管理、资金分配、资金使用、项目实施、监督管理、绩效目标实现程度以及服务对象的满意度等进行综合分析评价，及时总结经验、查找和分析存在的问题及原因，有针对性提出优化改进建议，促进项目主管部门强化对运维资金的监管、提高部门履职效率，同时为财政部门今后加强对该类项目的绩效管理提供重要的参考依据。

**（二）绩效评价对象和范围**

本次绩效评价的对象为新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城

市管理综合管理系统建设项目主要评价专项资金的投入、产出和效益实现情况。评价范围主要包括以下六个方面：项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度办法的健全性及执行情况、项目实现的产出情况、取得的效益情况以及其他相关内容。

### **（三）绩效评价原则**

#### **1. 科学规范、客观、真实原则**

严格执行财政部门规定的程序，以项目实际情况为主，选用操作性较强的评价方法进行独立、客观、公正的评价，标准统一、依据充分。

#### **2. 经济性、效率性、效益性原则**

即把财政支出行为及其过程的实际情况，通过对其经济性、效率性、效益性的比较和评价分析，判断支出的行为过程和执行的业绩、效果优劣。

#### **3. 定量分析和定性分析相结合的原则**

定量分析建立在支出项目的资金决策和资金执行后的产出上，主要通过对项目产出量化指标的统计分析进行评价。定性分析主要是根据绩效评价材料及有关信息数据，结合专家评审意见，以更全面、合理、准确地反映支出的实际效益。

### **（四）绩效评价指标体系及标准**

#### **1. 评价指标体系设计思路**

通过对本项目相关资料进行分析研究，评价小组按照财政部印发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度，围绕项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出时效、产出质量、产出成本、效益实现情况、服务对象满意度等具体指标客观开展分析评价，体现了从决策到产出结果和影响力因素的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体分为“项目决策、项目过程、项目产出、项目效益”4个一级指标，权重分别为：15%、25%、35%、25%，在此基础上又将一级指标具体分解为11个二级指标和19个三级指标。（详见附件1）

## 2. 评价标准

根据本项目实际情况，本次绩效评价主要采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。其中，计划标准以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析项目产出、效益的完成情况；行业标准国家公布的行业指标数据作为评价标准，考察该项目过程管理规范性以及项目产出时效和质量的完成情况。

### （五）绩效评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》（2018年修正）；
2. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
4. 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；
5. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）；
6. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）；
7. 《自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕188号）；

- 8.《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》(新财预〔2021〕49号)；
- 9.《关于推进城市安全发展的意见》；
- 10.《“十四五”国家应急体系规划》；
- 11.适用于本项目的其他相关法律法规及管理制度。

## （六）绩效评价方法

绩效评价方法的选用，应坚持定量优先、简便有效的原则。为保障本次评价工作的顺利开展，结合待评价项目实际情况，本次主要运用比较法、因素分析法、公众评判法共三种方法进行评价，具体评价方法应用如下：

1. 在三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以公众评判法。在定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价基准日（2024年12月31日）的完成情况，综合分析绩效目标实现程度；在效益指标分析环节，主要采用公众评判法，采用问卷调查及实地抽样核查等手段评价该项目实施后是否达到了预期效益，项目过程管理是否规范，服务（受益）对象对于项目实施效果的满意程度是否达到计划标准。

2. 在三级指标得分阐述环节：主要采用因素分析法，对影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的各项内外因素进行分析判断，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等，外部因素包括：影响政策或项目实施的外部条件发生重大变化、不可抗力等。

## （七）现场抽样情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目预算总额 774.99 万元，该项目 2024 年度下达资金 774.99 万元，为本级部门预算资金 774.99 万元，本级部门预算资金抽样占比为 100%：

支付日期	付款人全称	收款人全称	支付金额(元)	用途说明
2024年3月6日	昌吉高新技术产业开发区管理委员会	天津云圣智能科技有限公司	4,608,800.00	新疆昌吉国家高新区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目第二笔款
2024年5月13日	昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局	高新区(新市区)中山路智德电子产品店	30,200.00	支安监局系统中心信息集成设备款(第三次财经会)
2024年12月17日	昌吉高新技术产业开发区管理委员会	天津云圣智能科技有限公司	3,110,940.00	支安监局应急管理、生态环保、城市综合管理系统建设项目第三笔资金

（八）绩效评价工作过程

为确保绩效评价工作的客观公正，评价工作组严格按照绩效评价工作程序组织实施绩效评价工作，绩效评价工作过程主要分为前期准备、评价实施、评价总结和评价资料归档四个阶段。各阶段工作内容如下：

为确保绩效评价工作的客观公正，评价工作组严格按照绩效评价工作程序组织实施绩效评价工作，绩效评价工作过程主要分为前期准备、评价实施、评价总结和评价资料归档四个阶段。各阶段工作内容如下：

1.前期准备阶段（2025年7月5日—10日）

成立项目绩效评价小组，明确每名成员的职责及分工，并对全体参与人员进行了内部培训。通过对昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局相关科室进行前期调研及座谈，确定评价指标体系，制定评价工作方案，确定评价重点、评价方法、评价指标体系框架和评分方法，明确了评价风险识别及对应措施。

2.评价实施阶段（2025年7月11日—18日）

评价小组到昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理

局开展现场资料收集与财务数据审核工作，对收集的资料进行核实和全面分析，同时要求被评价单位对缺失的资料及时补充，对存在疑问的重要基础数据资料进行解释说明。然后，由昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局下发现场调研通知，评价小组在昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局进行现场调研工作。最后，评价小组回到昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局开展二次收集需补充提供的资料。

### **3.工作总结阶段（2025 年 7 月 19 日—20 日）**

评价小组对收集到的相关资料进行整理、分析并进行统计，将分析、统计结果与既定的绩效目标指标进行定量、定性比较，进而对绩效指标进行评分，对绩效目标未完成的原因进行综合分析。根据评分结果和掌握的相关资料撰写绩效评价报告初稿，针对主要问题提出初步建议，并以书面形式向昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局以及财政局征求意见，对昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局以及财政局反馈的意见逐一核实，逐条说明采纳或不予采纳的理由，并根据反馈的有效意见对绩效评价报告初稿进行修改和完善，形成绩效评价报告终稿。

### **4.出具报告及资料归档阶段（2025 年 7 月 21 日—22 日）**

绩效评价报告终稿经过内部三级审核后，形成正式报告，在规定时间内提交昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局。同时，按照《中华人民共和国档案法》《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规的要求，评价小组及时对评价业务资料进行建档、存放、保管管理，确保档案资料的原始、完整和安全。

### 三、综合评价情况及评价结论

#### （一）绩效评价综合结论

通过对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目进行绩效评价，该项目最终评价得分为 100.00 分，绩效评级为“优”。具体评价指标权重及评分结果如下：

表2新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目评价指标得分情况汇总表

指标	1. 项目决策类	2. 项目过程类	3. 项目产出类	4. 项目效益类	合计分值
权重	15	25	35	25	100
得分	15	25	35	25	100.00
得分率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

#### （二）绩效目标实现情况

评价小组根据该项目实际情况，对科技处编制的绩效目标表进行了修改和完善，在此基础上对绩效目标、绩效指标以及预期指标值完成情况进行评价打分。本项目绩效目标与绩效指标实际完成情况如下：

表 3 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目绩效目标与绩效指标实际完成情况表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	实际完成值
产出指标	数量指标	购买无人机数量	=10 架	=10 架
	数量指标	建设机场数量	=10 座	=10 座
	质量指标	货物验收合格率	=100%	=100%
	时效指标	货物到货验收时间	2024 年 6 月 22 日前	2024 年 5 月 28 日
	成本指标	综合系统建设设备款	≤774.99 万元	=774.99 万元

效益指标	社会效益指标	促进园区安全生产	有效促进	基本达成目标
满意度指标	满意度指标	园区企业满意度	≥90%	=100%

#### 四、绩效评价情况分析

##### （一）项目决策情况

项目决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面考察评价项目前期准备情况，指标分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。

表 4 项目决策指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项 (4 分)	A11 立项依据充分性	2	2	100.00%
		A12 立项程序规范性	2	2	100.00%
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3	3	100.00%
		A22 绩效指标明确性	3	3	100.00%
	A3 资金投入 (5 分)	A31 预算编制科学性	3	3	100.00%
		A32 资金分配合理性	2	2	100.00%
小计			15	15.00	100.00%

##### 1. 项目立项

该指标涉及 2 个三级指标，分值 4 分，评价得分 4 分，得分率为 100%。

###### （1）立项依据充分性

①项目根据《关于推进城市安全发展的意见》《“十四五”国家应急体系规划》《应急管理部关于印发“十四五”智慧应急规划的通知》等政策文件，为响应国家“建设数字中国、发展低空经济”战略，提升园区应急管理、生态环保、城市管理智能化水平而实施，符合国家相关政策、行业发展规划。

②项目实施主体为昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监



督管理局，其承担应急管理、安全生产监督等职能，与项目建设内容高度匹配。

③项目通过构建“网格化”无人值守动态巡查体系，弥补现有静态监管不足，属于公共安全领域基础设施建设，符合公共财政支持范围。

④经核查，项目与园区内其他监管类项目无重复，不存在资金浪费情况。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

## （2）立项程序规范性

①项目按照规范流程申请设立，编制了可行性研究报告，经昌吉高新技术产业开发区产业发展局审批，取得《关于对新疆昌吉国家高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统项目可行性研究报告（代项目建议书）的批复》（昌高产发〔2023〕181 号）。

②审批文件、材料齐全，包括可行性研究报告、立项请示、部门审核意见等，符合相关要求。

③项目经高新区党工委会议审议通过，涉及重大资金使用的决策履行了集体决策程序。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

## 2. 绩效目标

该指标涉及 2 个三级指标，分值 6 分，评价得分 6 分，得分率为 100%。

### （1）绩效目标合理性

项目设定了明确的绩效目标，即投入 774.99 万元，建设 1 套管控平台和 10 套全自动机场系统，实现园区动态巡查“网格化”覆盖、无人机 5 分钟响应等，绩效目标全面反映了预算资金的预期产出（如无人机数量、机场数量）和效果（如监管效率提升、风险预警能力增强）。符合《自治

区本级部门预算绩效管理暂行办法》（新财预〔2018〕21号）第七条“预期目标要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果”的要求。

综上所述，该指标满分3分，得3分。

#### （2）绩效指标明确性

根据《项目支出绩效目标表》，项目将绩效目标细化为可衡量的指标，如“购买无人机数量=10架”“建设机场数量=10座”“货物验收合格率=100%”“受益企业满意度 $\geq 90\%$ ”等，指标量化率达70%以上，具备明确性和可操作性。

综上所述，该指标满分3分，得3分。

### 3. 资金投入

该指标涉及2个三级指标，分值5分，评价得分5分，得分率为100.00%。

#### （1）预算编制科学性

①项目预算编制结合可行性研究报告，经过科学论证，依据设备采购单价、系统研发成本等测算资金需求。

②预算内容与项目建设内容（平台建设、设备部署、系统集成等）高度匹配，无超范围或遗漏项。

③预算额度测算依据充分，严格按照市场价格和行业标准编制，与项目工作任务相匹配。

综上所述，该指标满分3分，得3分。

#### （2）资金分配合理性

①项目资金分配以招标结果和合同约定为依据，大型无人机系统、中型无人机系统、管控平台等资金分配与实际采购需求一致。

②资金分配履行了报批手续，经高新区党工委财经委员会审议通过，

分配额度合理，符合项目实际。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

（二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两个方面考察项目实施管理过程，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率为 100.00%。

表 5 项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B 项目决策 (25 分)	B1 资金管理 (15 分)	B11 资金到位率	3	3	100.00%
		B12 预算执行率	6	6	100.00%
		B13 资金使用合规性	6	6	100.00%
	B2 组织实施 (10 分)	B21 管理制度健全性	5	5	100.00%
		B22 制度执行有效性	5	5	100.00%
小计			25	25	100.00%

1. 资金管理

该指标涉及 3 个三级指标，分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100.00%。

（1）资金到位率

截至 2024 年 12 月 31 日，新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目 2024 年预算资金 774.99 万元，实际到位资金 774.99 万元，资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（774.99/774.99）×100%=100%。项目所需财政资金足额拨付到位，能够保障设备采购、系统建设等环节顺利推进。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

（2）预算执行率

根据该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行回单等资料，截止 2024 年 12 月 31 日，该项目实际支付 774.99 万元，则预算执行率= $(\text{实际支出资金}/\text{实际到位资金})\times 100\%=(774.99/774.99)\times 100\%=100\%$ 。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

### （3）资金使用合规性

本项目资金使用符合《中华人民共和国预算法》《昌吉高新区财务管理制度》等国家财经法规和财务管理制度，资金拨付履行了完整的审批程序（如党工委财经委员会审议、资金支付申请审批等），资金使用范围与预算批复及合同约定一致，用于无人机系统、管控平台、安装辅材等项目建设，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

## 2. 组织实施

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.0%。

### （1）管理制度健全性

①为进一步规范项目管理，昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局制定了《项目资金管理办法》《项目资金收支业务管理制度》等制度，用来保障项目的实施和专项资金的管理，各项管理制度健全。

②昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局制定的财务和业务管理制度符合行政事业单位内控管理要求，合法、合规、完整。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

### （2）制度执行有效性

项目严格按照单位管理制度运行，从招标采购（委托专业代理机构公开招标）、合同签订（明确双方权利义务及验收标准）、设备安装调试（供

应商按规范流程实施）到竣工验收（组织专业人员按标准核查），各环节均符合制度要求。实施过程中，定期对项目进度和质量进行督导检查，及时协调解决问题，确保项目于 2024 年 5 月顺利通过验收，制度执行有效。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（三）项目产出情况

项目产出指标从数量、质量、时效、成本四个方面考察项目产出实现情况，指标分值 35 分，评价得分 35 分，得分率为 100%。

表 6 项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C 项目产出（35 分）	C1 产出数量（10 分）	C11 购买无人机数量	5	5	100.00%
		C12 建设机场数量	5	5	100.00%
	C2 产出质量（5 分）	C21 货物验收合格率	5	5	100.00%
	C3 产出时效（4 分）	C31 货物到货验收时间	4	4	100.00%
	C4 产出成本（16 分）	C41 综合系统建设设备款	16	16	100.00%
小计			35	35	100.00%

1. 产出数量

产出数量下设 2 个三级指标：

（1）“购买无人机数量”：

该指标预期指标值为“=10 架”。根据项目验收报告及设备清单，实际采购大型多旋翼无人机 2 架、中型多旋翼无人机 8 架，合计 10 架，与预期数量一致。所有无人机均符合合同约定的规格型号（大型为 HJ3Pro、中型为 S1M-CC），具备自主飞行、吊舱更换等功能，满足园区巡查需求。该指标实际完成值为“10 架”，指标完成率 100%。

（2）“建设机场数量”：

该指标预期指标值为“=10座”。项目实际建设大型全自动机场2座（HX3.9Max）、中型全自动机场8座（SMLotus2.0），共计10座，与预期数量相符。机场均完成地面硬化、供电接入及系统调试，具备无人机自动起降、电池更换等功能，已投入常态化使用。该指标实际完成值为“10座”，指标完成率100%。

综上所述，该指标满分10分，得10分。

## 2. 产出质量

该指标涉及1个三级指标“货物验收合格率”：

该指标预期指标值为“=100%”。项目验收过程中，昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局组织专业人员对无人机、机场、管控平台等设备进行全面检测，包括外观检查、功能测试、性能参数核验等。经核查，所有设备均符合合同约定标准及国家相关技术规范，无破损、故障等问题，验收合格并签署《验收报告》。其中，无人机自主避障、吊舱更换等功能测试通过率100%，管控平台数据传输延迟 $\leq 2$ 秒，满足设计要求。

综上所述，该指标满分5分，得5分。

## 3. 产出时效

产出时效下设1个三级指标“货物到货验收时间”：

该指标预期指标值为“2024年6月22日前”。项目于2023年12月签订合同，供应商按约定于2024年5月完成所有设备到货及安装调试，2024年5月28日通过验收，较预期时间提前完成。验收过程中，设备运行稳定，数据回传、任务调度等功能正常，未因时效问题影响项目进度。该指标实际完成值为“2024年5月28日”，指标完成率100%。

综上所述，该指标满分4分，得4分。

4. 产出成本

产出成本下设 1 个三级指标“综合系统建设设备款”：

该指标预期指标值为“≤774.99 万元”。项目实际支付设备采购及安装费用 774.99 万元，其中大型无人机系统 403.6 万元、中型无人机系统 542.8 万元（2024 年支付部分）、管控平台及配套设备 195 万元（2024 年支付部分）等，总支出控制在预算范围内，无超支情况。资金支付严格按照合同约定的进度（到货后支付 40%、验收后支付 27%）执行，符合财政资金管理要求。该指标实际完成值为“774.99 万元”，指标完成率 100%。

综上所述，该指标满分 16 分，得 16 分。

（四）项目效益情况

项目效益指标从社会效益、可持续影响效益和满意度三个方面考察项目实施后达到的效果，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率为 100.00%。

表 7 项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标 (15 分)	D11 促进园区安全生产	8	8	100.00%
		D12 安全监管覆盖范围更全面	7	7	100.00%
	D2 满意度 (10 分)	D21 园区企业满意度	10	10	100.00%
小计			25	25	100.00%

1. 社会效益

（1）促进园区安全生产

项目绩效评价工作组对受益企业发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，“您认为该项目实施后，园区安全生产管理水平是否得到有效提升？”问题中，认为“显著提升”、“有所提升”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100%，因此该指标完成率为 100%。

综上所述，该指标满分 8 分，得 8 分。

## （2）安全监管覆盖范围更全面

项目绩效评价工作组对受益企业发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，“项目实施后，您所在企业周边的安全监管覆盖范围是否更全面？”问题中，认为“显著更全面”、“有所扩大”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100%，因此该指标完成率为 100%。

综上所述，该指标满分 7 分，得 7 分。

## 2. 满意度

项目绩效评价工作组对昌吉高新技术产业开发区受益企业发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，“综合来看，您对该项目的整体实施效果满意度为？”问题中，认为“非常满意”、“满意”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.0%，因此该指标完成率为 100.0%。根据评分规则，根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度  $\geq 90\%$ ，得 10 分；低于 90%，每低 1%扣 5%权重分值，扣完为止。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

## 五、主要经验及做法

### （一）政策引领与制度保障相结合，夯实项目实施基础

项目严格对标国家“建设数字中国、发展低空经济”战略及《“十四五”国家应急体系规划》等政策要求，将政策导向转化为具体建设目标，确保项目方向与国家战略同频。同时，健全《财务管理制度》《项目资金管理办法》等配套制度，从立项、招标、资金使用到验收、运维全流程明确规范，为项目合规推进提供刚性约束，形成“政策指引—制度规范—落地执行”的闭环管理模式。



## （二）技术创新与场景需求深度融合，提升项目实用价值

聚焦园区静态监管短板，创新采用“无人机+全自动机场+四维全息管控平台”技术方案，构建“5分钟响应、网格化巡查、立体无死角”的动态监管体系，实现应急管理、生态环保、城市管理场景的智能化升级。通过技术与业务场景的精准匹配，既解决了传统人工巡查效率低、覆盖不全的问题，又为跨领域协同管理提供了数字化支撑，形成“技术赋能—场景优化—效能提升”的良性循环。

## （三）全流程规范化管理，保障项目高效落地

从前期调研、可行性研究到招标采购、安装调试，再到验收运维，严格遵循“立项有依据、招标有规范、实施有监督、验收有标准”的全流程管理逻辑。例如，通过公开招标选择优质供应商，引入监理单位把控质量与进度，建立“进度跟踪—问题协调—效果评估”的实时管控机制，确保项目按计划推进、资金按规范使用，有效降低实施风险。

## （四）多方协同与服务下沉并重，强化项目实施效能

构建“实施单位统筹+供应商履约+驻场团队保障”的多方联动模式：实施单位负责整体协调与资金管理，供应商承担技术研发与设备落地，驻场团队提供日常运维与即时响应，形成“决策—执行—保障”的协同链条。同时，通过企业满意度调研等方式收集需求，将服务下沉到园区实际管理场景中，确保项目成果真正服务于监管效能提升和企业实际需求。

## （五）绩效目标导向贯穿全程，提升资金使用效益

从立项阶段明确“无人机数量、机场建设、验收合格率”等量化指标，到实施过程中对照目标跟踪进度，再到验收后通过满意度调查、效益评估验证目标达成度，始终以绩效目标为核心。通过“目标设定—过程监控—结果评价”的全周期绩效管理，实现资金投入与产出效益的精准匹配，为

财政资金高效使用提供示范。

## 六、存在的问题及原因分析

### （一）项目长效运营与动态评估机制不健全

项目验收后虽进入运维期，但缺乏覆盖“技术迭代、效能衰减、需求变化”的长期跟踪评估体系。例如，未明确无人机设备老化后的更新标准、管控平台功能升级的触发条件，也未建立定期评估项目对园区管理持续贡献的机制。

原因：重“建设落地”轻“长期运营”的管理惯性，对技术类项目“全生命周期”管理意识不足，缺乏跨部门的长效评估协同机制。

### （二）技术应用与人才支撑衔接不足

项目依赖无人机、全息管控平台等新技术，但园区内部专业运维与数据分析人才储备不足，长期依赖供应商驻场服务，存在技术应用“外依赖”风险，可能影响项目自主优化与效能深挖。

原因：对技术项目“建用并重”认识不足，未同步规划内部人才培养体系，与高校、专业机构的人才合作机制尚未建立。

## 七、针对问题提出的建议

### （一）构建全周期跟踪评估与运营体系

1. 建立动态评估机制：明确评估周期（如每季度），从“技术性能、管理效能、企业需求匹配度”三个维度设定指标（如无人机故障响应时间、隐患处置效率提升率），由实施单位联合第三方机构开展评估，形成评估报告并推动整改。

2. 完善长效运营方案：制定设备更新、系统升级的触发条件与流程（如设备故障率超5%启动更新），将运维资金纳入年度预算，确保技术性能持续适配管理需求。

3. 强化数据驱动优化：依托管控平台积累的巡查数据，定期分析园区管理薄弱环节，动态调整巡查重点与频率，实现“数据反馈—策略优化—效能提升”的闭环。

## **（二）加强人才培养与技术自主能力建设**

1. 制定人才培养计划：联合供应商开展“理论+实操”培训，每年培养 5-8 名园区内部技术骨干，覆盖设备运维、数据分析等技能；与本地高校合作开设相关专业定向课程，储备长期人才。

2. 推动技术知识转移：在运维合同中明确供应商需提供技术手册、系统架构说明等资料，确保园区掌握核心技术原理，逐步降低对外部服务的依赖。

3. 鼓励创新应用探索：设立专项经费，支持园区团队基于现有平台开展二次开发（如结合 AI 算法优化隐患识别模型），提升项目技术附加值与自主可控能力。

## **八、其他需说明的问题**

### **（一）关于评价责任的说明**

1. 昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料，昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局提供了资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价结论的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，项目绩效评价工作组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，项目绩效评价工作组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

2. 我司与委托方和预算单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，项目绩效评价工作组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

## **（二）本次绩效评价的局限性**

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。

本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：访谈报告

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

附件 3-2：满意度调查问卷

第三方评价机构全称（盖章）



2025 年 7 月

# 附件 1：综合评分表

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目绩效评价指标体系								
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分规则	目标值	实际完成值	分值	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	考察①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上	充分	充分	2	2

				三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。				
		A12 项目 立项规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的 100%，	规范	规范	2	2

				缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。				
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	①项目设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）； ②考察项目年度目标是否完整、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关，每符合一项，再得 1/5 的剩	合理	合理	3	3



				余权重分。				
		A22 绩效 目标明确 性	考察依据绩效目标 设定的绩效指标是 否清晰、细化、可衡 量等，用以反映和考 核项目绩效目标的 明细化情况。	考察①预算编制依 据充分、合理；② 预算编制细化；以 上两项各占 50%的 权重分，满足则得 分，否则扣除对应 权重分。	明确	明确	3	3
	A3 资 金投入	A31 预算 编制科学 性	考察项目预算编制 是否经过科学论证、 有明确标准资金额 度，是否与绩效目标 设置的水平相符，用	①预算编制经过科 学论证；②预算内 容与项目内容匹 配；③预算额度测 算依据充分，按照	科学	科学	3	3

			以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	标准编制；以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。				
		A32 资金分配合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上两项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	合理	合理	2	2
B 项目过程	B1 资金管理	B11 资金到位率	考察资金落实情况对项目实施的总体	资金到位率 90%—100%得 3 分，到位	100.00%	100.00%	3	3

(25分)			保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	率 80%—90%得 2 分，到位率 70%—80%得 1 分，低于 70%不得分。				
		B12 预算执行率	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。	预算执行率 90%—100%得 6 分，执行率 80%—90%得 5 分，执行率 70%—80%得 3 分，60%—70%得 2 分，执行率低于 60%不得分。	100.00%	99.75%	6	6

		B13 资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	考察实施单位①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④全部	合规	合规	6	6
--	--	-------------	---	--	----	----	---	---

				符合视为使用合规，得满分；否则不得分。				
	B2 组织实施	B21 管理制度健全性	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	考察实施单位①是否已制定或具有项目实施方案；②项目实施方案是否完整（实施内容、技术标准、实施流程、人员安排、进度安排等）；以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的	健全	健全	5	5

				权重分。				
		B22 制度 执行有效性	项目实施是否符合 相关业务管理规定， 用以反映和考核业 务管理制度的有效 执行情况。	①项目申报、审核、 监督等均按照相关 法律业务管理执 行；②保存了完整 的过程资料；以上 两项各占 50%的权 重分，满足一项得 对应的权重分。	有效	有效	5	5
C 项目 产出 (35 分)	C1 数 量指标	C11 购买 无人机数 量	项目实施的实际产 出数与计划产出数 的比率，用以反映和 考核项目产出数量	①实际完成值达到 标杆值得满分； ②实际完成值未达 到标杆值，按照完	=10 架	=10 架	5	5

			目标的实现程度。	成：完成值/标杆值 *100%*权重分值。				
		C12 建设 机场数量	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分值。	=10 座	=10 座	5	5
	C2 质量指标	C21 货物 验收合格率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	实际完成率=实际资金使用合规金额/实际资金支付金额×100.00%。 实际完成率符合预期指标值得满分；	=100%	=100%	5	5

				预期指标未完成，且实际完成率大于60.00%的，按超过的比重赋分，计算公式为：得分=（实际完成率-60.00%）/（1-60.00%）×权重分值；完成率小于60.00%为不及格，不得分。				
	C3 时效指标	C31 货物到货验收时间	考察项目计划完工时间与实际完工时间的比较，用于反映项目产出时效目标	实际完成时间≤计划完成时间，得5分。 因设计变更、施工	2024 年 6 月 22 日前	2024 年 5 月 28 日	4	4



			的实现程度。	条件等客观因素造成的工期延误，可酌情扣分。				
	C4 成本指标	C41 综合系统建设设备款	反映资金实际支出与预算的比例情况。	①实际完成值达到标杆值得满分；②实际完成值超过标杆值，不得分。	≤774.99 万元	=774.994 万元	16	16
D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标	D11 促进园区安全生产	考核项目实施后对促进园区安全生产的提升程度。	根据满意度调查问卷结果得出，实际完成值根据指标完成率确定。分为基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档	提升	基本达成目标	8	8

		D12 安全监管覆盖范围更全面	考核项目实施后对安全监管覆盖范围的提升程度。	<p>次，并分别按照该指标对应分值区间 100.00%（含）-80.00%（含）、80.00%-60.00%（含）、60.00%-0.00%合理确定分值。</p> <p>①若 <math>90.00\% \leq \text{完成率} \leq 100.00\%</math>，得满分；</p> <p>②若 <math>80.00\% \leq \text{完成率} &lt; 90.00\%</math>，得分 <math>= 80.00\% \times \text{权重}</math>；</p>	提升	基本达成目标	7	7
--	--	-----------------	------------------------	---	----	--------	---	---

				<p>③若 <math>60.00\% \leq \text{完成率} &lt; 80.00\%</math>，得分 <math>= 60.00\% \times \text{权重}</math>；</p> <p>④若完成率 <math>&lt; 60.00\%</math>，得分 <math>= 0.00</math> 分。</p>				
	D2 满意度指标	D21 园区企业满意度	考核项目实施后受益园区企业的满意程度。	<p>根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度 <math>\geq 90\%</math>，得 10 分；低于 90%，每低 1% 扣 5% 权重分值，扣完为止。</p>	$\geq 90\%$	100.00%	10	10
合计							100	100

## 附件 2：访谈报告

### 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目访谈报告

#### 一、访谈背景

##### （一）访谈目的

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目主要内容为：通过建设 1 套具备数字化管控能力的四维全息管控平台，部署 2 套大型固定式机场全自主无人机系统和 8 套中型固定式机场全自主无人机系统，实现区域动态巡查“网格化”无人值守全覆盖，打造无人机到园区任意位置巡查 5 分钟响应机制，弥补现有静态监测系统不足，构建立体无死角监管体系，提升园区应急管理、生态环保、城市管理的智能化水平，为新疆维吾尔自治区范围内危险化学品种和重大危险源智能监管监控提供安全生产信息化样板。

本次绩效评价访谈调研旨在通过对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的项目实施单位相关负责人进行访谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为以后年度更好地实施该项目建言献策。

##### （二）访谈对象和访谈内容

##### 1.访谈对象

昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局

##### 2.访谈内容

昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局相关领导：项目涉及的用途、范围以及主要内容，项目的立项规范性、绩效目标，项目的资金投入、资金管理情况，项目的组织管理、实施情况，项目过程管理、监理情况，项目成果验收依据及情况，项目带来的社会效益、可持续

影响，项目相关资料档案的管理情况、项目实施过程中存在的问题及原因分析等。

## 二、访谈分析

### （一）项目基本情况

1.项目实施主体：昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局

2.项目设立背景及目的：昌吉国家高新区经过 30 多年发展，已成为产业聚集、创新活跃的核心区域，拥有 3770 余家市场主体，包括危险化学品企业、重大危险源等管理对象，且辖区面积达 200.57 平方公里。但传统管理体系存在响应慢、效率低、决策难、数据分散等痛点，难以满足安全生产、市政管理、生态环保等多维度管理需求。通过无人机、物联网、大数据、人工智能等信息技术，构建涵盖安全生产、生态环保、建设领域、市政管理及无人机飞防的四维全系管控平台，实现一屏统观园区实景、一厅统调园区资源，解决传统管理痛点，打造全疆安全生产、生态环境、综合治理智能化管理示范园区，提升园区管理效能与精细化水平。

### 3.项目完成情况：

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目预算 1152.2 万元，主要建设内容包括：建设 1 套具备数字化管控能力的四维全息管控平台，部署 10 套全自动机场系统（2 套大型固定式、8 套中型固定式），实现无人机到园区任意位置巡查 5 分钟响应机制，支持相邻机场无人机蛙跳、对飞巡查，形成立体无死角监管体系。项目实际开展时间如下：

2023 年 6 月-10 月，完成项目现状调研、可行性研究报告编制及评审、立项审批等工作，明确项目建设内容及目标。

2023 年 11 月，启动招标采购流程，通过公开招标确定天津云圣智能科技有限公司为供应商，签订采购合同，合同金额 1152.2 万元。

2023 年 12 月-2024 年 5 月，完成设备采购、系统研发、安装调试及

管控大厅装修等工作，期间同步开展人员培训。

2024年5月28日，项目完成验收，设备数量、性能均符合合同要求，系统运行正常，形成验收报告。

2024年6月-12月，进入运维阶段，供应商提供1年免费运维服务，派驻4名驻场人员保障系统稳定运行，并对项目实施效果进行跟踪评估

## （二）项目资金安排及使用情况

### 1. 项目资金预算安排

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目2024年全年安排预算资金774.99万元，实际到位774.99万元（其中：高新区本级部门预算资金774.99万元，其他资金0万元），资金到位率100%。

### 2. 资金使用情况

截至2024年12月31日，该项目实际支出774.99万元，预算执行率100%。

资金主要用于：大型固定式机场全自主无人机系统采购，中型固定式机场全自主无人机系统采购，虎视四维全息管控平台及配套显控、音频系统，安装辅材及数字化管控大厅（赠送）等，确保系统硬件部署、软件开发及配套设施建设顺利完成。

## （三）项目组织情况

### 1. 项目组织管理情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的责任主体包括昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局、中标供应商（天津云圣智能科技有限责任公司）、招标代理机构（新疆信实工程招标咨询服务有限公司）、监理单位等。

昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局：作为项目

实施主体，负责项目的整体组织、协调、招标采购、资金申请及拨付、验收等工作。

中标供应商：负责设备的供应、系统的研发、安装调试、人员培训及运维服务。

招标代理机构：负责项目的招标采购组织工作。

监理单位：负责项目建设过程中的质量、进度、投资控制等监理工作。

## 2. 项目实施流程

立项审批：编制可行性研究报告，报昌吉高新技术产业开发区产业发展局审批，获得项目批复。

招标采购：通过公开招标方式确定中标供应商，签订采购合同。

设备供应与安装调试：供应商按合同约定提供设备并进行安装调试。

验收：项目完成后，由实施主体组织验收，确保项目符合合同要求。

运维：验收合格后进入运维期，供应商提供免费运维服务。

## 附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

### 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目满意度调查问卷分析报告

#### 一、满意度调查背景

昌吉国家高新区经过 30 多年发展，已成为产业聚集、创新活跃的核心区域，拥有 3770 余家市场主体，包括危险化学品企业、重大危险源等管理对象，且辖区面积达 200.57 平方公里。但传统管理体系存在响应慢、效率低、决策难、数据分散等痛点，难以满足安全生产、市政管理、生态环保等多维度管理需求。通过无人机、物联网、大数据、人工智能等信息技术，构建涵盖安全生产、生态环保、建设领域、市政管理及无人机飞防的四维全系管控平台，实现一屏统观园区实景、一厅统调园区资源，解决传统管理痛点，打造全疆安全生产、生态环境、综合治理智能化管理示范园区，提升园区管理效能与精细化水平。该项目为新建项目，2024 年全年预算总额 774.99 万元。

本次绩效评价满意度调查旨在通过对受益企业了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和项目管理中的问题，为新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目资金的管理和执行建言献策。

#### 二、研究设计

##### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区受益企业。

##### （二）调研内容

本问卷针对项目区受益企业，主要调研他们对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的了解程度及对项目实施效果的满意度。问卷采用封闭式问题和开放式问题相结合的方式，以全面了解项目的实际运行状况和改进空间。



### （三）调研方法

针对项目区受益企业开展问卷调查，具体问卷见附件 3-2。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

### （四）抽样方式

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目绩效评价满意度调查采取分层抽样法。

### （五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在线上录入问卷后，对项目区受益企业发放电子问卷开展问卷调查工作。

## 三、调研实施

### （一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2025 年 7 月，对项目区受益企业进行问卷的发放与回收。

### （二）问卷回收情况

新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目问卷调研实际发放 24 份，有效问卷 24 份，回收 24 份，有效率为 100.0%。

## 四、调查问卷的信度和效度分析

### （一）信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach  $\alpha$ ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中  $K$  表示问卷中问题的数目， $\sigma_i^2$  为第  $i$  个问题得分的方差， $\sigma_T^2$  为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。分析结果显示，潜在受益单位问卷满意度问题的信度系数为 0.91，问卷整体设计具有较高的可信度，基于问卷进行的数据统计分析结果也较为可靠。

## （二）效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间，即  $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$  表示两变量正相关； $r < 0$  表示两变量负相关； $|r| = 0$  表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$  表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$  表示两变量存在一定程度的线性相关，其中  $0 < |r| < 0.3$  为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$  为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$  为显著相关， $0.8 < |r| < 1$  为高度相关。分析结果显示，潜在受益单位问卷满意度问题的效度系数为 0.82，问卷整体设计具有较高的相关度，基于问卷进行的数据统计分析结果也较为可靠。

## 五、调查结果分析

（一）奖励资金对企业创新投入的影响

1. 项目管理水平提升评估

（1）项目显著提升了园区安全生产管理水平

88%的受访者认为显著提升，13%认为有所提升，无人认为无变化或下降。

（2）无人机巡查机制增强隐患发现与处置效率提升园区安全管理水平。

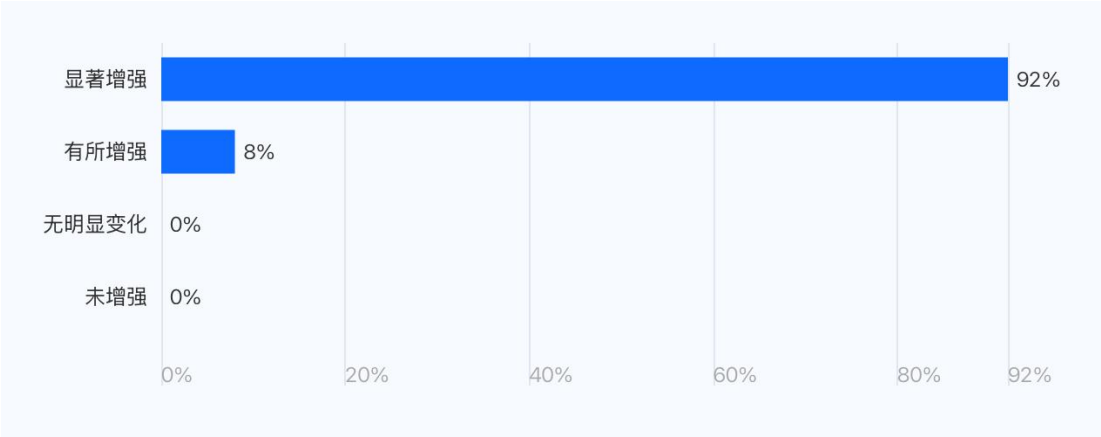
选择“有所增强”和“显著增强”的受益企业中，大部分认为安全管理水平有提升，且“显著增强”时“显著提升”占比更高，表明二者存在正相关关系。

您认为该项目实施后，园区安全生产管理水平是否得到有效提升？X项目的无人机巡查机制（5分钟响应）是否增强了园区安全隐患的发现与处置效率？				
	显著增强	有所增强	无明显变化	未增强
显著提升	95%	0%	0%	0%
有所提升	5%	100%	0%	0%
无明显变化	0%	0%	0%	0%
有所下降	0%	0%	0%	0%

2. 隐患处置效率评估

（1）无人机巡查机制显著增强了园区安全隐患处置效率。

92%的受访者认为无人机巡查机制显著增强了效率，8%认为有所增强，无人选择无明显变化或未增强。



（2）周边安全监管覆盖越全面，对项目提升作用评价越高。

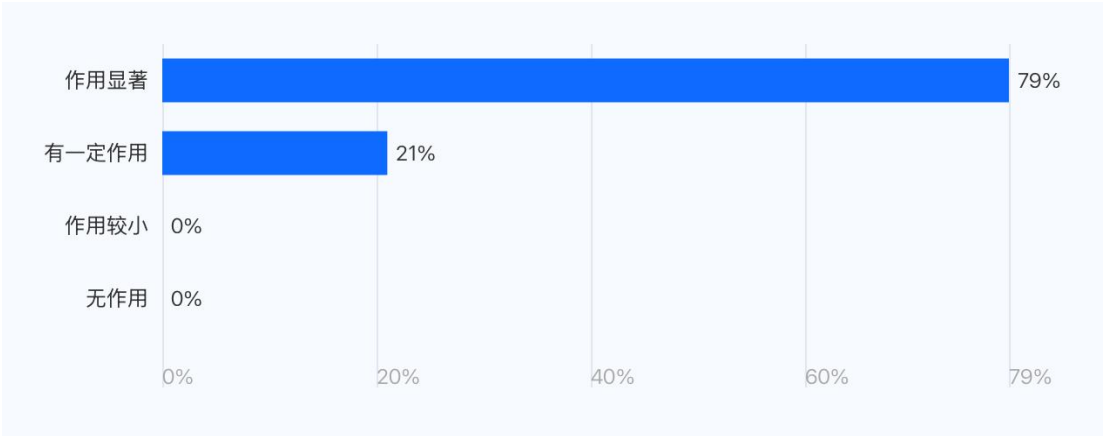
选择“显著更全面”的受益企业中，85%认为项目作用显著，高于选择“有所扩大”的受益企业中 50%的比例。这表明，受益企业感知到的周边安全监管覆盖范围的扩大程度与他们对项目提升综合治理能力作用的评价呈正相关。

您认为该项目对园区应急管理、生态环保、城市管理等综合治理能力的提升作用如何？X 项目实施后，您所在企业周边的安全监管覆盖范围是否更全面？				
	显著更全面	有所扩大	无明显变化	未扩大
作用显著	85%	50%	0%	0%
有一定作用	15%	50%	0%	0%
作用较小	0%	0%	0%	0%
无作用	0%	0%	0%	0%

3. 综合治理能力提升评估

（1）项目对园区综合治理能力提升作用明显。

79%的受访者认为项目作用显著，21%认为有一定作用，无人选择作用较小或无作用。



(2) 项目安全保障效果与无人机巡查响应速度满意度呈正相关。

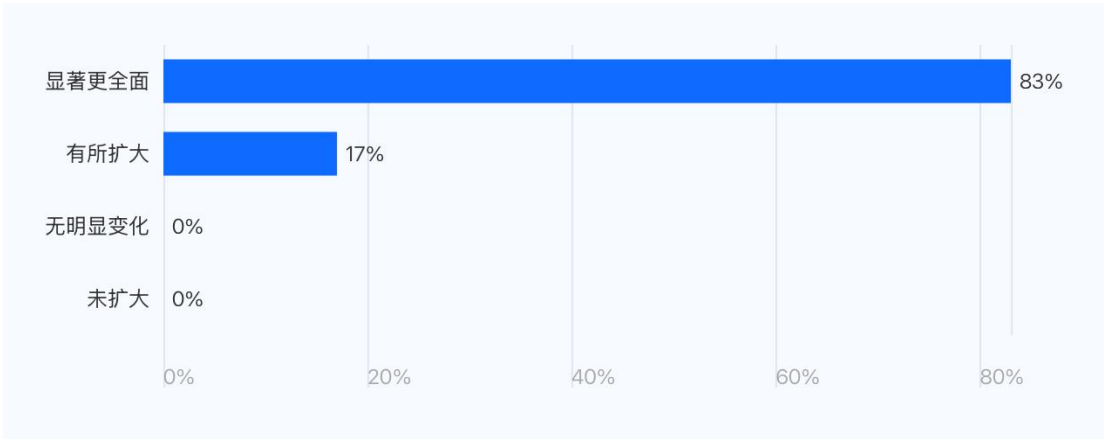
认为项目安全保障效果显著的受益企业中，绝大多数对无人机巡查响应速度非常满意；而认为效果一般的受益企业中，满意度较低，表明两者存在正向关联。

您对该项目的无人机巡查响应速度（5 分钟内到达任意位置）是否满意？				
X 您认为该项目在提升园区整体安全保障、降低安全风险方面的效果如何？				
	效果显著	有一定效果	效果不明显	无效果
非常满意	95%	0%	0%	0%
满意	5%	100%	0%	0%
一般	0%	0%	0%	0%
不满意	0%	0%	0%	0%

4. 安全监管覆盖范围评估

(1) 项目实施后企业周边安全监管覆盖范围明显扩大

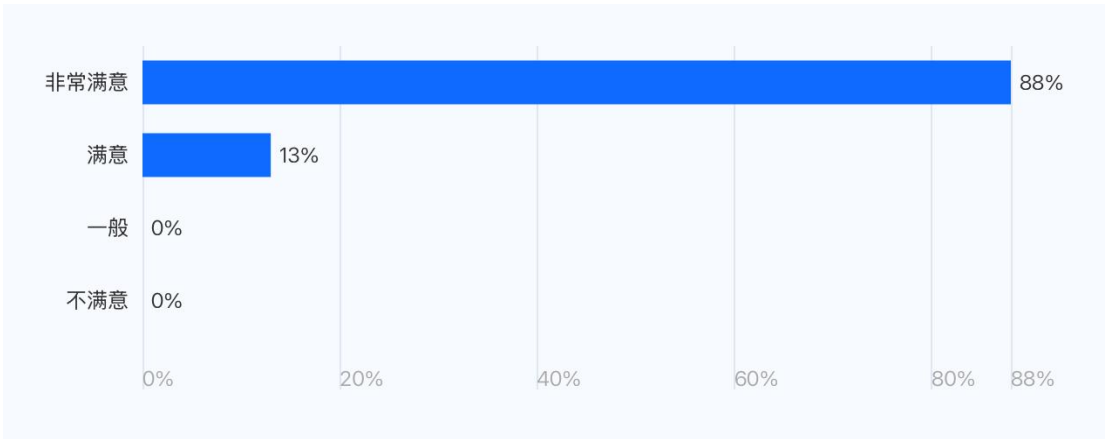
83%的企业认为显著更全面，17%认为有所扩大，无人认为无变化或未扩大。



5. 无人机巡查响应速度满意度

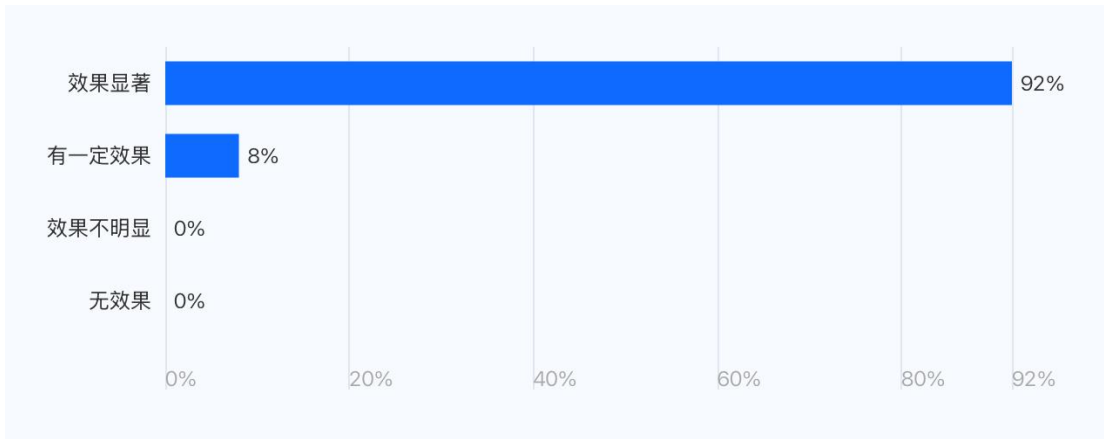
(1) 大部分受访者对项目无人机巡查响应速度表示非常满意

在 24 份有效问卷中，88%的人非常满意，13%满意，无人选择一般或不满意。



(1) 项目在提升园区安全保障方面效果显著

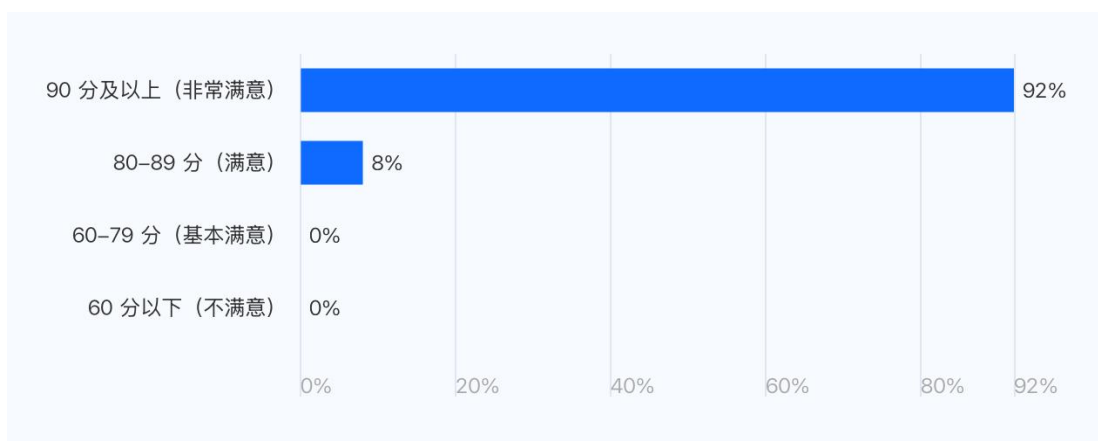
92%的被调查者认为效果显著，仅 8%认为有一定效果，无人认为效果差



## 7. 项目整体实施效果满意度

### (1) 受益企业对该项目整体实施效果的满意度极高

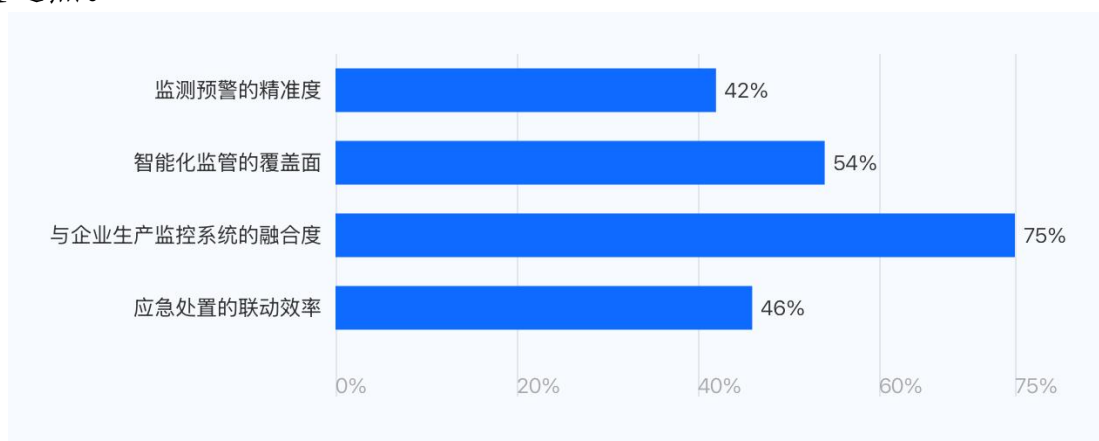
在 24 份有效问卷中，92%的受益企业给出 90 分及以上的高分评价，表明项目得到了受益企业的广泛认可和高度满意。只有 8%的受益企业给出 80-89 分的评价，没有受益企业给出 60 分以下的低分评价。



## 8. 项目改进与加强方面

### (1) 项目需加强与企业的系统融合及智能化监管。

75%的受益企业认为需要提高与企业生产监控系统的融合度，54%的受益企业希望扩大智能化监管的覆盖面，表明这两方面是受益企业最为关心的改进点。



### (2) 受益企业对项目各方面较满意，融合度方面满意度最高。

各方面满意度均较高，尤其融合度方面 94%的受益企业给出 90 分及

以上。

综合来看，您对该项目的整体实施效果满意度为？X 您认为该项目在后续运行中，最需要改进或加强的方面是？（可多选）

	监测预警的 精准度	智能化监管 的覆盖面	与企业生产监控 系统的融合度	应急处置的 联动效率
90 分及以上 （非常满意）	90%	85%	94%	91%
80-89 分（满 意）	10%	15%	6%	9%
60-79 分（基本 满意）	0%	0%	0%	0%
60 分以下（不 满意）	0%	0%	0%	0%

### 9. 项目潜在效益探讨

（1）受益企业对于项目能带来的额外效益主要集中在人才引进与招商引资、技术升级以及部门联动三个方面。

基于受益企业反馈，共总结出 4 个主要观点：

①人才引进与招商引资效益提升（约 5%）：部分受益企业认为项目能进一步吸引人才和提升招商引资的效益，通过改善园区的整体环境和竞争力来吸引更多的优质资源和投资。

②技术升级（约 5%）：有受益企业提到需要加强全天化、全天候的技术升级，以提高园区在应急管理、生态环保和城市管理方面的效率和响应速度。

③部门联动（约 5%）：受益企业提出应加强不同部门之间的联动机



制，通过信息共享和协同合作来提高园区的整体管理水平和应对突发事件的能力。

④无具体建议（约 85%）：大部分受益企业没有提供具体的建议或认为项目已经很好，没有提出额外的效益期望。

总结：新疆昌吉高新区园区的相关系统建设项目在多方面取得显著成效。整体上显著提升了园区的安全管理水平、安全隐患处置效率、综合治理能力及安全保障效果，受益企业满意度极高。周边安全监管覆盖越全面，项目提升作用评价越高，且安全保障效果与无人机巡查响应速度正相关。多数受益企业认为项目能带来人才引进与招商引资、技术升级、部门联动等额外效益。

建议：项目虽成果显著，但仍需进一步加强与企业生产监控系统的融合度，扩大智能化监管覆盖面。同时，注重全天化、全天候的技术升级，强化部门间的联动机制，以实现信息共享和协同合作。此外，持续关注受益企业需求，挖掘更多潜在效益，进一步提升园区的综合竞争力。

## 附件 3-2：满意度调查问卷

# 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、 城市管理综合管理系统建设项目 调研问卷

本次为了解新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目的情况，特编制本次调查问卷。

调查使用分层抽样的方式。针对受益企业（共计 24 家）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 24 份，回收率 100.0%。

项目委托单位：昌吉高新技术产业开发区管理委员会财政局

项目实施单位：昌吉高新技术产业开发区管理委员会  
安全生产监督管理局

项目绩效评价机构：新疆新楚一路信息咨询有限公司

## 新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目调查问卷

尊敬的园区企业负责人/代表：

您好！现针对新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目开展效益及满意度调查。该项目已建成 10 架无人机及配套机场系统，构建了无人机 5 分钟巡查响应机制等。您的反馈对项目评估至关重要，恳请您根据实际情况填写以下问卷，感谢您的支持！

新疆新楚一路信息咨询有限公司绩效评价项目组

2025 年 7 月

1. 您认为该项目实施后，园区安全生产管理水平是否得到有效提升？

- A. 显著提升
- B. 有所提升
- C. 无明显变化
- D. 有所下降

2. 项目的无人机巡查机制（5 分钟响应）是否增强了园区安全隐患的发现与处置效率？

- A. 显著增强
- B. 有所增强
- C. 无明显变化
- D. 未增强

3.您认为该项目对园区应急管理、生态环保、城市管理等综合治理能力的提升作用如何？

- A.作用显著
- B.有一定作用
- C.作用较小
- D.无作用

4.项目实施后，您所在企业周边的安全监管覆盖范围是否更全面？

- A.显著更全面
- B.有所扩大
- C.无明显变化
- D.未扩大

5.您对该项目的无人机巡查响应速度（5分钟内到达任意位置）是否满意？

- A.非常满意
- B.满意
- C.一般
- D.不满意

6.您认为该项目在提升园区整体安全保障、降低安全风险方面的效果如何？

- A.效果显著
- B.有一定效果

C.效果不明显

D.无效果

7.综合来看，您对该项目的整体实施效果满意度为？

A.90 分及以上（非常满意）

B.80-89 分（满意）

C.60-79 分（基本满意）

D.60 分以下（不满意）

8.您认为该项目在后续运行中，最需要改进或加强的方面是？（可多选）A.监测预警的精准度

B.智能化监管的覆盖面

C.与企业生产监控系统的融合度

D.应急处置的联动效率

E.其他（请注明）：\_\_\_\_\_

9.结合项目实施后园区在应急管理、生态环保、城市管理等方面的实际变化，您认为该项目还能在哪些方面为园区或企业带来更多效益？请具体说明。

感谢您的支持与配合！

绩效评价报告主管部门意见反馈表

项目名称	新疆昌吉高新区园区应急管理、生态环保、城市管理综合管理系统建设项目		
评价时间范围	2024 年 1 月-2024 年 12 月	绩效评价时间	2025 年 6 月-2025 年 7 月
评价机构	新疆新楚一路信息咨询有限公司	联系人及联系方式	黄俊程 15623830686
主管部门	昌吉高新技术产业开发区管理委员会安全生产监督管理局	联系人及联系方式	曾传均 13639913184
主管部门意见	无意见		
主管部门签章确认	<div>主管部门（盖章）：</div> <div>2025 年 7 月 25 日</div>		

注：1. 本表内容不够填写时可另附纸；  
2. 本表请于收到后 3 个工作日内反馈，逾期视为无意见。